



# AREA LARIANO

Nei giorni scorsi si è tenuto in Como l'incontro tra le OO.SS. e la Direzione di Area affiancata dalle Relazioni Sindacali e dal responsabile della Direzione Servizi Operativi.

## POLO BACK OFFICE DI GRANDATE

L'incontro si è aperto con l'illustrazione del progetto di accentramento di lavorazioni back office che avverrà presso il polo di Como - Grandate.

L'avvio delle attività del Polo sulla rete SPIMI avverrà il 19/11/2007 attraverso l'accentramento dell'operatività di back office delle F.Imprese di Como, Cantù, Erba e Olgiate Comasco, con il conseguente trasferimento iniziale di 12/13 colleghi.

Successivamente verrà accentrata l'operatività delle filiali Retail, partendo da una decina di piccole filiali ex Sanpaolo, a titolo sperimentale, senza spostamento di risorse, per poi proseguire con il progressivo accentramento delle attività amministrative di tutta la rete SPIMI e con il conseguente reperimento di risorse. Entro il secondo trimestre del 2008 sarà effettuato l'accentramento, presso il Polo, dell'estero transazionale delle filiali ex Intesa e dell'estero specialistico per la clientela della Divisione Corporate. Verranno coinvolti 28 colleghe/i provenienti dalle FAEM (Filiali Abilitate Estero Merci) di Erba, Mariano Comense, Merate, Como e Cermenate (ex Intesa) e 4 colleghe/i delle F.Imprese di Como, Olgiate, Cantù e Erba.

L'Estero specialistico delle Filiali FAEM sarà trasferito nelle Filiali Imprese di riferimento.

Sono interessati al trasferimento al Polo di Grandate anche i colleghi dell'Ufficio Tesoreria di Como, anche se, per il momento, non dipenderanno dalla D.S.O..

Il progetto non definisce ancora i tempi della riorganizzazione delle F.Imprese di Busto Arsizio, Gallarate, Saronno, Varese e filiali retail rete SPIMI, rispetto ai quali abbiamo richiesto puntuale informazione.

A regime il Polo di Como dovrebbe vedere la presenza di circa 70 risorse permettendo, secondo l'Azienda, di liberare sulla Rete circa 45 risorse FTE (colleghe impiegate a tempo pieno).

Nel confermare il giudizio positivo rispetto alla costituzione del Polo di back office a Grandate che scongiura **una mobilità molto più pesante, le scriventi OO.SS. manifestano il proprio disappunto per la genericità con cui è stata fornita l'informativa da parte della D.S.O. nella figura del dott. Manzotti.**

**Mancano infatti indicazioni precise sull'individuazione delle ulteriori 12/14 persone che permetteranno di raggiungere il numero previsto di 70.**

**Servono inoltre dati più precisi sulla tempistica del trasferimento delle lavorazioni.**

Dall'illustrazione del progetto si desume che ancora non tutto è chiaro, e questo ci preoccupa anche perché, alle problematiche suindicate, occorre aggiungere quella dei colleghi che saranno oggetto di riconversione professionale, per i quali, ad oggi non ci è dato a conoscere l'esistenza di un piano formativo già elaborato.

Abbiamo ribadito l'importanza che la realizzazione di tutto il progetto tenga conto della volontarietà e delle esigenze delle lavoratrici e lavoratori, soprattutto laddove i trasferimenti comportino maggiori disagi, **raccomandazione positivamente raccolta personalmente dallo stesso Capo Area.**

A questo riguardo, abbiamo ribadito la necessità di verificare il numero dei lavoratori trasferiti e i carichi di lavoro che resteranno nelle filiali imprese, filiali retail e Faem.

**Abbiamo inoltre chiesto e ottenuto dal Capo Area un ulteriore incontro, da tenersi in tempi brevissimi**, successivamente ai colloqui che coinvolgeranno i primi colleghi trasferiti al Polo, al fine di monitorare le fasi di attuazione del progetto di accentramento, le difficoltà eventualmente incontrate e le ricadute sul lavoro dei colleghi.

## EVOLUZIONE MODELLO ORGANIZZATIVO D'AREA

Il Capo Area, dopo una panoramica sull' andamento economico dell'Area, dal quale scaturisce che saremo una delle poche aree a raggiungere gli obiettivi (conto economico) prefissati per il 2007, ha illustrato il progetto del nuovo modello organizzativo d'Area che, con decorrenza 1 gennaio 2008, provvederà alla costituzione di 8 mercati retail (ognuno dei quali composti da una trentina di filiali di entrambe le ex reti) e la riconferma di un unico mercato imprese.

Le sedi dei nuovi mercati sono: Lecco, Sondrio (entrambi dislocati in locali ex Intesa), Cantù, Como, Saronno, Busto Arsizio, Varese, Erba, Mercato Imprese in Como(in locali S.Paolo).

La struttura del Mercato Territoriale prevede un Capo Mercato, un Assistente di supporto, un Responsabile e un Assistente Small Business, un Gestore e un Addetto itinerante small business.

Questa struttura sarà probabilmente ampliata nel numero gestori e addetti small business nelle realtà di Como e Varese.

Presso la struttura d'Area di Como resteranno le funzioni di staff per ciò che riguarda il supporto commerciale, il personale, ufficio crediti, funzioni di budget, controllo di gestione, crediti problematici.

Gli attuali Centri Domus resteranno allocati in Como e Busto Arsizio, con un unico responsabile in Como; è inoltre prevista l'apertura di tre nuovi "Punti Domus" a Lecco, Erba e Busto Arsizio.

Prendendo spunto dalle dichiarazioni dell'Azienda riguardanti la redditività e la delicatezza del settore mutui, abbiamo chiesto alla Direzione di Area di valutare l'opportunità di istituire ulteriori responsabili, al fine di presidiare al meglio i punti operativi presenti sul nostro territorio.

Per ciò che concerne le F.Imprese, è previsto l'accorpamento a breve delle F.I. di Lecco delle due ex reti, e, a seguire, la riallocazione delle Filiali Imprese in Como, Varese e Busto Arsizio.

**A seguire, l'Azienda ha consegnato il documento di informativa semestrale, ai sensi dell'art.3 del Protocollo delle relazioni industriali dell' 8 Marzo 2007, contenente i dati relativi agli organici, alla formazione, al part-time ed ai trasferimenti.**

### DATI AL 30 GIUGNO 2007

|               | DIR | QD3 4 | QD1 2 | AEL3 4 | AEL1 2 | ALTRI | TOTALE |
|---------------|-----|-------|-------|--------|--------|-------|--------|
| TOTALE        | 10  | 316   | 680   | 1.050  | 519    | 70    | 2.645  |
| Di cui UOMINI | 10  | 256   | 378   | 444    | 192    | 30    | 1.310  |
| Di cui DONNE  | 0   | 60    | 302   | 606    | 327    | 40    | 1.335  |

I colleghi full time sono 2.204, mentre i part time sono 441 (16,7% del totale)

Le richieste di part time in attesa dagli anni precedenti sono 30; nel corso dell'anno si sono aggiunte altre 6 domande. Le richieste accolte da gennaio a oggi sono state 15.

I colleghi con contratto di apprendistato professionalizzante sono 49.

Le richieste di trasferimento in essere sono 137 e ne sono state accolte nell'anno 16.

Gli avanzamenti di carriera sono i seguenti:

a Quadro 3/4 2 di cui 1 donna

a Quadro 1/2 21 di cui 10 donne

Area prof.3/4 37 di cui 29 donne

Area prof.1/2 9 di cui 4 donne

L'Azienda non ci ha fornito il dettaglio analitico delle promozioni (percorsi professionali e promozioni da CIA, promozioni da CCNL, avanzamenti per merito).

Per ciò che concerne la formazione erogata nel primo semestre, i dati forniti sono i seguenti:

|              | AULA  | FAD campus | FAD multimed | ESTERNA | STAGE | TOTALE |
|--------------|-------|------------|--------------|---------|-------|--------|
| N° PARTECIP. | 1.598 | 1.170      | 1.422        | 3       | 22    | 1.918  |
| GG           | 5.371 | 1.211      | 16.348       | 3       | 36    | 22.968 |

SPORTELLI: l'Azienda ci ha comunicato la prossima chiusura dello sportello distaccato di Somma Lombardo ( rete Sanpaolo ) , ma non è stata in grado di dirci nulla rispetto agli accorpamenti di filiali ex reti presenti sulla stessa piazza, se non il fatto che saranno in numero molto limitato.

MIGRAZIONE PROCEDURE: in data 21 giugno 2008 avverrà il roll out di migrazione procedure da rete ex Intesa a rete ex Sanpaolo.

## ORGANICI

Le uscite da esodo nel 2007 saranno 125, 60 delle quali avverranno nel mese di dicembre. Di questi 125 colleghi, 54 ricoprono figure commerciali e, in base all'accordo sugli esodi, dovranno essere sostituiti con neoassunti con contratto di apprendistato nella misura del 50% (pari a 27 nuove assunzioni). In merito a ciò ad oggi sono presenti in Area Lariano 11 colleghi apprendisti, 6 sono già stati assegnati e stanno completando il primo percorso di formazione. **Attendiamo perciò almeno altre 10 assunzioni con questa tipologia contrattuale per il rispetto minimo degli impegni assunti contrattualmente.**

A queste uscite vanno aggiunte le dimissioni volontarie, le assenze per maternità e quelle dei colleghi impegnati nella migrazione procedurale, che saranno oggetto di confronto successivo con l'azienda e che dovranno vedere l'assegnazione al nostro territorio di un congruo numero di Tempi Determinati. **Alla fine di ottobre erano presenti in Area Lariano 15 T.D. e altri 15 erano già stati assegnati.**

**Abbiamo inoltre richiesto l'attuazione dell'impegno preso dall'Azienda a livello Centrale di trasformare il 50% dei contratti di apprendistato in contratti a tempo indeterminato trascorsi 24 mesi dall'assunzione; l'Azienda ci ha comunicato di avere già inoltrato domanda per 6 posizioni.**

**Le Oo.Ss. hanno preso atto del documento, peraltro aggiornato al 30 giugno, ma contestualmente hanno presentato la richiesta di un incontro "semestrale" per affrontare in modo organico e dettagliato le problematiche esistenti nella nostra Area per quanto concerne la verifica della situazione dei carichi e ritmi di lavoro, delle condizioni igienico-ambientali e della sicurezza nelle filiali dell' Area Lariano.**

**Per tale incontro le scriventi OO.SS.sono già state convocate nelle giornate del 12 e 13 dicembre p.v.-**

**A tale proposito abbiamo inviato un  
questionario  
che vi preghiamo di compilare e restituire al più presto.**

**DIRCREDITO – FABI - FALCRI – FIBA/CISL – FISAC/CGIL – SILCEA – UIL.CA  
INTESA SANPAOLO AREA LARIANO**