



**INTESA SANPAOLO**

## **Direttore Generale : incontro del 19 giugno 2009**

L'incontro con il Direttore Generale sul tema della riorganizzazione della Banca dei Territori ha permesso di affrontare temi che in questi giorni stanno provocando forti tensioni fra i lavoratori.

**Prestiti:** la decisione unilaterale sui prestiti e sul rialzo dei tassi, avvenuta senza lasciare alcuna possibilità di trattativa, **sarà modificata**. L'azienda si è riservata di presentare una proposta entro luglio sui cui apriremo un confronto, anche se non esistono accordi sottoscritti e l'applicazione sarà unilaterale.

**Percorsi professionali:** entro il 30 giugno 2009 saranno inviate 17.000 lettere di ruolo e inserimento percorsi professionali come da Accordo Inquadramenti 29/1/09.

**Trattamento Economico A3 L4 28° anno:** pagamento a partire dalla mensilità di Agosto.

**Consorzio ISGS:** con il conferimento dei rami di azienda DIA Service Immobiliare e Banca Telefonica, in data 22/6/2009, si completa l'assetto definitivo del consorzio. E' avvenuta, come previsto, l'iscrizione all'ABI con conferma della posizione INPS Credito, già oggi prevista per tutti.

**Premio Aziendale 2009 (erogazione 2010):** nonostante i numerosi incontri non ci sono le condizioni per proseguire il confronto in Azienda in quanto le posizioni permangono, al momento, molto distanti. Le trattative proseguiranno in ABI, alla presenza delle Segreterie Nazionali, così come stabilito dal CCNL in caso di mancato Accordo in Azienda entro i termini previsti.

### **Banca dei Territori**

Il Direttore Generale ha fornito una dettagliata informativa sullo stato della riorganizzazione, avviata da inizio anno che coinvolge le strutture centrali e i lavoratori delle 6.000 filiali delle 25 banche, facenti parte della Banca dei Territori. L'obiettivo dichiarato è semplificare i processi di decisione, attraverso autonomie decentrate e attuate a filiali, Aree, Direzioni regionali, per una migliore efficacia di servizio alla clientela. Gli interventi programmati sui diversi ruoli delle filiali riguardano specifici processi formativi dei direttori che saranno chiamati al ruolo di gestione complessiva superando la sola logica commerciale dei volumi. I direttori avranno un nuovo parametro di valutazione sui comportamenti nel ruolo. I nuovi processi di sviluppo professionale riguardano Coordinatori di Mercato, Gestori Personal, Gestori famiglie e Addetti alla Clientela.

La riorganizzazione **alla fine dell'anno permette un recupero di circa 2000 persone:** 1150 già effettuati dai 1300 previsti a seguito ristrutturazione delle Aree e circa 400 ad oggi di forza totale equivalente (FTE) per l'accantonamento presso i Poli di back office delle attività amministrative. Vigileremo sul mantenimento delle professionalità dei colleghi coinvolti e sulla formazione necessaria in caso di eventuali cambi mansioni.

La riorganizzazione è complessa, sono ridisegnate le strutture centrali e territoriali e coinvolge migliaia di lavoratori. Le fasi applicative, come la sperimentazione del Centro Domus a Napoli, registrano criticità che sono oggetto di analisi e correzioni per non disperdere professionalità e potenzialità delle filiali. La **"...la velocità del cambiamento..."**, dichiarata dal Direttore Generale, è necessaria per vincere la competizione sul mercato, e comporta un impegno enorme in un anno caratterizzato da una grave crisi economica e sociale.

**Riteniamo che il coinvolgimento dei lavoratori sia decisivo per il raggiungimento degli obiettivi previsti e che questo vada riconosciuto dall'Azienda.**

### **Relazioni Sindacali**

Esaurita la complessa fase dell'armonizzazione contrattuale post fusione, fermo il tema del welfare aziendale ancora da trattare, il ruolo della Delegazione Trattante deve essere aggiornato e innovato. Il sindacato sul territorio è oggi destinatario di informative parziali senza reale possibilità di intervento a tutela dei lavoratori coinvolti.

**Il Direttore Generale ha accolto la nostra richiesta di avviare il confronto sul Protocollo delle Relazioni Industriali** che dovrà rispondere alle nuove esigenze di rappresentanza, a livello di Delegazione Trattante di Gruppo e di Strutture Sindacali decentrate sui diversi territori.

Roma, 19 giugno 2009

**LA DELEGAZIONE TRATTANTE**  
**DIRCREDITO – FABI – FIBA/CISL – FISAC/CGIL – SILCEA – SINFUB – UGL - UILCA**