



Info Mail : info@silcea.info

Silcea Informa

Moduli Imprese nelle filiali retail

L'Azienda ha deciso di ampliare il servizio alla clientela imprese, aumentando le filiali che potessero gestire questa attività. La riorganizzazione riguarderà tutto il territorio, ad esclusione per ora delle città di Milano, Torino, Roma e Genova, e prevede:

- nelle filiali retail grandi e medie con organico di almeno 15 persone dove sono presenti clienti con parametri imprese che ad oggi sono ancora attribuiti a portafogli small business, si provvede a costituire il modulo imprese con un attuale gestore small business che diventa gestore imprese. chiusura di 51 Distaccamenti delle filiali imprese con la trasformazione in moduli imprese nelle filiali retail coesistenti nello stesso stabile;
- attivazione di moduli imprese in Filiali grandi non coesistenti con Filiali imprese, con trasferimento della clientela imprese in funzione del radicamento del conto; non sono ancora previsti i tempi di questa fase;
- attivazione di moduli imprese in Filiali medie con organico di almeno 15 persone non coesistenti con Filiali imprese, con trasferimento della clientela imprese in funzione del radicamento del conto; non sono ancora previsti i tempi di questa fase;

Area Self Service in Filiale

Parte nei prossimi giorni su 177 filiali in tutta Italia una iniziativa per sensibilizzare la clientela all'uso degli MTA. In queste filiali un assistente alla clientela sarà dedicato a istruire la clientela a effettuare prelevamenti e versamenti tramite MTA, con l'obiettivo di spostare circa il 90% di queste attività dallo sportello all'Area self Service.

Premi per Direttori

L'Azienda ha comunicato che c'è stato un messaggio ai Capi di Direzione Regionale in cui è stato espresso l'intendimento in merito al sistema "premiante" di tener conto di quei direttori che abbiano raggiunto 2 dei 4 obiettivi ritenuti prioritari per l'ultimo trimestre di quest'anno.

Ha confermato che non ci sono modifiche al sistema incentivante, ma che si tratta solo di interventi mirati sul sistema premiante, dove vi ribadiamo che l'Azienda ha piena discrezionalità visto che non esiste in merito alcun accordo sindacale.

Buoni pasto

Il Responsabile dell'Ufficio Acquisti appositamente convocato nel corso di una riunione sindacale ci ha rappresentato le difficoltà dell'azienda e seppur non ha dato alcun contributo alla risoluzione del problema, ha solo manifestato la disponibilità a intervenire a fronte di segnalazioni puntuali (e-mail spedizionebuonipasto@intesasanpaolo.com) di esercizi che non accettano più i ticket rispetto a prima.

L'Azienda attiverà una procedura per richiedere la sostituzione dei buoni pasto scaduti e non spesi con nuovi buoni pasto con scadenza 31/12/2010 ma dello stesso fornitore, con l'impegno di intervenire anche per renderli effettivamente spendibili.

Sostituzione dei direttori

Nelle prossime settimane uscirà una circolare sul "sostituto del direttore", la citata circolare stabilirà

- le modalità per la designazione del "sostituto del direttore" che avverrà in tutte le filiali retail e imprese, (dietro indicazione del direttore);

- le facoltà che verranno attribuite (con esclusione della concessione del credito).

La sostituzione scatterà ogni qualvolta il direttore non ci sia per l'intera giornata per assenze o impedimenti (ivi compresi i corsi e le riunioni).

Verrà predisposta la procedura per il corretto riconoscimento dell'indennità di sostituzione, con i criteri applicati in precedenza elencati e con la sistemazione anche degli arretrati pagati in modo errato. L'Azienda ha però evidenziato che i tempi dell'allestimento di tale procedura saranno lunghi e, pertanto, abbiamo richiesto di individuare soluzioni transitorie per comunque riconoscere un'indennità di sostituzione seppur provvisoria.

Banconote false

Per le banconote false riscontrate dalla Cassa Centrale, il collega può chiedere di visionare il filmato entro 40 giorni dalla segnalazione alla filiale.

se la banca non fosse in grado di fornire i filmati non, il collega può chiedere alla DSO l'annullamento della rifusione richiesta.

Mobilità

Resta ancora aperta la questione relativa alla mobilità per trasferimenti tra Servizi Centrali collocati in comuni diversi. L'Azienda considera ai fini della normativa su mobilità e missioni come stessa "unità operativa" le Strutture Centrali di Milano con Assago e Sesto S.G., Bologna con Casalecchio, Padova con Sarmeola, Torino con Settimo e Moncalieri.

Flessibilità di orario

L'Azienda ci conferma che ha attivato la possibilità di **NON** effettuare l'intervallo per:

- il personale con Legge 104 con le due ore di permesso nel pomeriggio
- le colleghe che fruiscono dei riposi orari per allattamento;

Allo stato attuale non c'è la disponibilità di contrattare ulteriori elasticità.

Aspettativa

L'azienda ha chiarito che la concessione di aspettative di legge o per assistenza figli, non sono subordinate ad alcun obbligo di fruizione preventiva delle ferie (può però essere chiesto al collega di pianificare nell'anno i residui di ferie questo però si configura come un mero adempimento organizzativo che non pregiudica però alcun diritto in merito alla concessione dei permessi).

Passaggio a tempo indeterminato degli apprendisti

L'Azienda ha chiesto un chiarimento all'ABI per la proroga della scadenza del contratto in caso di assenze in altre parole se le assenze nel biennio risultano superiori a 30 giorni il passaggio a tempo indeterminato verrà prorogato da tale computo restano escluse le, ex festività, banca ore, PCR.

Anticipo del TFR

L'Azienda sta completando la predisposizione della nuova policy, che sarà unica per tutte le banche rete.

Finanziamenti al Personale

Uscirà a breve la nuova normativa per la semplificazione dei processi operativi/organizzativi per la concessione dei prestiti e mutui al personale, che riducano i tempi di erogazione.

Esodi al 31/12/2009

Le lettere per gli esodati sono in corso di stampa.

Verranno inoltre rifiutate le domande i cui colleghi hanno inviato la lettera oltre i termini previsti dall'accordo.