



## PIATTAFORMA su INQUADRAMENTI RUOLI CHIAVE E PERCORSI PROFESSIONALI

In merito alla complessa riorganizzazione aziendale che coinvolge tutta la Banca e le Società/Banche collegate, richiediamo l'applicazione del Protocollo delle Relazioni Industriali 8.03.07 attraverso un processo di confronto e monitoraggio dello stato di attuazione dello stesso nelle sue diverse fasi a livello centrale e decentrato.

L'integrazione delle Strutture di Direzione Centrale e le migrazioni procedurali con conseguente unificazione dell'organizzazione del lavoro rendono indispensabile la definizione di regole valide per tutto il personale del Gruppo su inquadramenti, ruoli chiave, percorsi professionali e indennità di ruolo o mansione.

Al fine di dare il giusto riconoscimento economico delle competenze professionali dei colleghi, richiediamo:

- un accordo che ricomprenda tutte le figure professionali di Filiale, Aree, Sedi/Enti Centrali, Divisione Corporate, Banca Telefonica e tutte le strutture di Intesa Sanpaolo e delle Banche Rete, nonché delle realtà collegate (ad es. Private Banking, Banca Prossima, Mediocredito ecc.);
- la salvaguardia dei percorsi professionali in essere, senza alcuna penalizzazione per i colleghi che dovranno avere il riconoscimento dei rispettivi inquadramenti con i tempi già previsti dagli accordi ex Intesa ed ex Sanpaolo;
- il riferimento per la nuova normativa su percorsi professionali e inquadramenti dovrà essere l'accordo ex Intesa, con tutte le tutele previste (comunicazione scritta dell'inserimento nella figura professionale e dell'avvio del percorso; tutele per l'assenza per maternità e per il personale a part-time);
- estensione a tutto il personale del riconoscimento economico del 3A4L dopo 27 anni di servizio per coloro che non sono inseriti in un percorso professionale in riferimento alla fungibilità per tutti;
- estensione delle indennità ex SanPaolo e relativi criteri di erogazione a tutto il personale interessato: maggiorazione dell'indennità di rischio, indennità di direzione, indennità Monte Pegni, indennità centralino e indennità per addetti Contact Unit.
- Estensione dell'accordo DSI / DSO 4 agosto 2005 a Servizio Tecnico e Direzione Sicurezza (centrale allarmi)
- Estensione e adeguamento verbale riunione 31.10.2003 sui Ruoli Chiave

## **FIGURE PROFESSIONALI di RETE**

### **FILIALE**

#### **Direttore:**

- chiarire che l'organico di filiale su cui si calcola l'inquadramento del Direttore comprenda l'intero personale in filiale (compresi apprendisti, contratti di inserimento e maternità o relativo Tempo Determinato in sostituzione)
- applicazione dei riferimenti numerici ex Intesa
- applicazione della indennità di reggenza ex Sanpaolo rimodulata sulle classi dimensionali
- definizione di regole certe di individuazione di Sostituto del Direttore per tutte le filiali con erogazione della indennità di grado superiore comprensiva dell'indennità di reggenza per tutti i giorni di assenza del Direttore.

#### **Assistente alla Clientela:**

- applicazione della indennità di cassa maggiorata ex Sanpaolo
- previsione di priorità di accesso al percorso professionale da gestore con domanda dopo 4 anni nella mansione (norma ex intesa)

#### **Gestore Famiglie:**

- percorso prof. Ex Intesa (ingresso 3A1L e passaggi a 12/24/24 mesi a 3A2L/3A3L/3A4L)

#### **Coordinatore Famiglie:**

- QD1 se coordina un modulo di almeno 6 addetti compreso il Coordinatore
- QD2 se coordina un modulo di almeno 9 addetti compreso il coordinatore
- Individuazione di un Sostituto del Coordinatore con indennità di grado superiore in caso di modulo di almeno 15 addetti

#### **Coordinatore Personal e Small Business:**

- QD2 se coordina un modulo di almeno 6 Gestori compreso il Coordinatore
- QD3 se coordina un modulo di almeno 9 Gestori compreso il Coordinatore

#### **Gestore Personal:**

- percorso prof. Ex Intesa (ingresso 3A2L e passaggi a 12/24/30 mesi a 3A3L/3A4L/QD1)

#### **Gestore Small Business:**

- percorso prof. Ex Intesa (ingresso 3A2L e passaggi a 12/24/30 mesi a 3A3L/3A4L/QD1)

#### **Specialista Estero Merci:**

- percorso prof ex Intesa (ingresso 3A1L e passaggi a 12/24/24 mesi a 3A2L/3A3L/3A4L)

### **FILIALE IMPRESE**

#### **Direttore:**

- inquadramento minimo a QD4 con applicazione dei riferimenti numerici per i Ruoli Chiave

#### **Coordinatore Gestori:**

- inquadramento minimo a QD3 se coordina un modulo di almeno 4 gestori compreso il Coordinatore

#### **Gestore imprese:**

- percorso prof. Ex Intesa (ingresso 3A4L e passaggi a 24 / 24 mesi a QD1 / QD2)

**Addetto/assistente imprese:**

- percorso prof. Ex Intesa (ingresso 3A1L e passaggi a 12/24/24 mesi a 3A2L / 3A3L / 3A4L)

**Specialisti:**

- percorso prof. Ex Intesa per specialista di Area (ingresso 3A2L e passaggi a 12/24/30 mesi a 3A3L / 3A4L / QD1)

**Coordinatore di specialisti e addetti amministrativi:**

- inquadramento minimo a QD1 se coordina un modulo di almeno 6 addetti compreso il Coordinatore

**Nota:** in relazione all'introduzione della normativa Mifid per quanto attiene allo svolgimento dei servizi fuori sede, si rende necessario che i colleghi incaricati siano dotati di iscrizione all'Albo dei Promotori Finanziari con conferimento di specifico mandato da parte dell'Azienda. Si richiede con l'attribuzione del mandato l'erogazione mensile di una adeguata indennità e/o passaggio a livello di grado superiore

**ADDETTI MUTUI**

**Specialista:**

- percorso prof. come specialista di Area ex Intesa (ingresso 3A2L e passaggi a 12/24/30 mesi a 3A3L/3A4L/QD1)

**Addetto:**

- percorso prof. come gestore famiglie (ingresso 3A1L e passaggi a 12/24/24 mesi a 3A2L/3A3L/3A4L)

**FILIALE PRIVATE**

**Direttore:**

- inquadramento minimo a QD4 con applicazione dei riferimenti numerici per i Ruoli Chiave

**Team leader o Responsabile Distaccamento:**

- con inquadramento a QD3

**Gestore private banker:**

- percorso prof. ex Intesa (ingresso 3A4L e passaggi a 24/24 mesi a QD1/QD2)

**Gestore banker executive:**

- percorso prof. ex Intesa (ingresso QD1 e passaggi a 24/24 mesi a QD2/QD3)

**Assistente alla Clientela:**

- applicazione della indennità di cassa maggiorata ex Sanpaolo
- previsione di priorità di accesso al percorso professionale da gestore con domanda dopo 4 anni nella mansione (norma ex intesa)

**Direzione Regionale e Area**

Il riferimento è quello dei percorsi professionali per gli specialisti di ex Intesa, ma prima di articolare una proposta occorre avere una illustrazione della nuova struttura delle Aree e dei relativi profili professionali.

## **FILIALE CORPORATE**

### **Gestore centro corporate:**

- percorso prof. Ex Intesa (ingresso 3A4L e passaggi a 24/24 mesi a QD1/QD2)

### **Addetto/assistente corporate:**

- percorso prof. Ex Intesa (ingresso 3A1L e passaggi a 12/24/24 mesi a 3A2L/3A3L/3A4L)

### **Responsabile Filiale Corporate**

- Attribuzione minima di ruolo chiave di **1° livello**

### **Local Relationship Manager**

- Inquadramento minimo all'ingresso **QD3**; dopo 36 mesi **QD4**

### **Assistente LRM / Assistente GRM**

- Inquadramento minimo all'ingresso **3A4L** ; dopo 36 mesi **QD1**, dopo ulteriore 24 **QD2**

### **Credit Manager**

- Inquadramento minimo Q4 con attribuzione del ruolo chiave di **1° livello**

### **Specialisti:**

- percorso prof. Ex Intesa per specialista di Area (ingresso 3A2L e passaggi a 12/24/30 mesi a 3A3L/3A4L/QD1)

**Nota:** in relazione all'introduzione della normativa Mifid per quanto attiene allo svolgimento dei servizi fuori sede, si rende necessario che i colleghi incaricati siano dotati di iscrizione all'Albo dei Promotori Finanziari con conferimento di specifico mandato da parte dell'Azienda. Si richiede con l'attribuzione del mandato l'erogazione mensile di una adeguata indennità e/o passaggio a livello di grado superiore.

## **CONTACT UNIT**

### **Responsabile di Sito**

- QD4 Ruolo Chiave

### **Team Leader**

- QD1
- QD2 per gruppo coordinato superiore alle 20 risorse

### **Operatori**

- Operatore 1° livello (solo consulenza) percorso *ex Intesa* fino a 3A3L
- Operatore 2° livello (negoiazione titoli) percorso *ex Intesa* fino a 3A4L

### **Responsabile Canali Diretti**

- QD3

### **Specialisti**

- percorso come operatore 2° livello 3A4L

## **DSO - BACK OFFICE**

### **Responsabile di Polo**

- inquadramento minimo QD4 ruolo chiave

### **Coordinatore**

- QD2
- QD3 per coord. di oltre 3 nuclei

### **Responsabile di nucleo**

- 3A4L fino a 5 addetti
- QD1 oltre

### **Specialista estero merci**

- percorso prof. ex Intesa (ingresso 3A1L e passaggi a 12/24/24 mesi a 3A2L/3A3L/3A4L)

**DSI**

**Conferma ed estensione integrale Accordo ex Intesa 10.03.2004**

Con l'aggiunta delle seguenti figure :

**SERVICE MANAGER**

**ANALISTA DI RICERCA E INNOVAZIONE**

**PMO**

## AUDIT

### Conferma integrale ed estensione Accordo ex Intesa 10.03.2004

Con l'aggiunta delle seguenti figure :

Specialista Sviluppo e Supporto Sistemi Auditing

Analista Applicazioni Sistemi Auditing

## **DIREZIONI CENTRALI**

### **Coordinatore**

- QD2 fino a 20 addetti
- QD3 oltre

### **Specialista**

- percorso prof. (ingresso 3A2L e passaggi a 12/24/30 mesi a 3A3L/3A4L/QD1)